



NPS, d. o. o.

# Raziščite Microsoft Dynamics CRM

..MICROSOFT DYNAMICS CRM POMAGA POVEČATI PRODAJO, ZADOVOLJSTVO IN STORITVE S SISTEMOM ZA UPRAVLJANJE ODNOSOV S STRANKAMI, KI DELUJE TAKO KOT VI..

Ko govorimo o upravljanju odnosov s strankami (CRM), je komunikacija ključnega pomena. Idealna rešitev za upravljanje odnosov s strankami poenostavlja komunikacijo s strankami in sodelovanje med zaposlenimi. Bolj zadovoljni so zaposleni z orodjem, bolj učinkoviti bodo. In zaposleni so z orodjem najbolj zadovoljni, če jim nudi uporabniško izkušnjo in videz, ki ju že poznajo.

## ZAKAJ IZBRATI MICROSOFTOVO REŠITEV ZA UPRAVLJANJE ODNOSOV S STRANKAMI?

Z zmogljivostmi rešitve Microsoft Dynamics CRM, kot so avtomatizacija delovnih tokov in analitične možnosti, lahko zaposleni v prodaji, trženju in podpori enostavno izmenjujejo informacije in razdeljujejo naloge ter vašim strankam zagotovijo vrhunsko storitev.

Microsoft CRM nam zagotavlja širok nabor možnosti, tako z vidika arhitekture implementacije rešitve kot z licenčnega vidika. Rešitev je prilagodljiva vašim poslovnim potrebam danes in se bo v prihodnosti razvijala skupaj s podjetjem.

Microsoft Dynamics CRM uporablja več kot 20.000 strank po svetu, ki imajo skupaj več kot milijon uporabnikov.

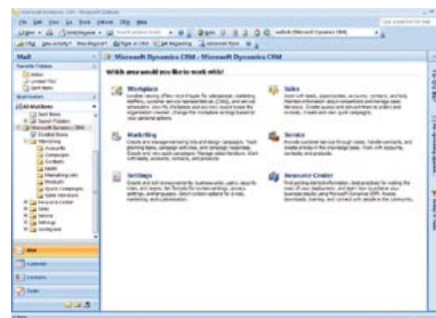
Rešitev nudi podobno uporabniško izkušnjo kot razširjeni Microsoftovi izdelki, z njimi pa se tudi odlično povezuje. To pomeni, da je potrebnega manj časa za izobraževanje zaposlenih, ki lahko hitreje začnejo z delom in se posvetijo ključnemu vidiku poslovanja – vašim kupcem.

1. Vzpostavite pogled nad interakcijo s stranka-

mi, prodajnim priložnostim in nakupnim navedam, kar zaposlenim v prodaji pomaga vzdrževati bolj dobičkonosne odnose.

2. Kupcem zagotovite kakovostno podporo z vključenim upravljanjem interakcij in znanja ter svojim strokovnjakom v podpori ponudite načine za enostavno posredovanje odgovorov in znanja do strank.

3. Načrtujte, izvajajte in merite trženjske akcije z analizo trendov kupcev, vedenja in ponudb, kar trženjskim ekipam omogoča spremljanje rezultatov v realnem času in optimizacijo dobičkonosnosti naložb (ROI).



## Najem CRM rešitve brez visokih vnaprejšnjih investicij zagotavlja:

- zmanjšano tveganje začetnih investicij v drago IT infrastrukturo,
- predvidljiv mesečni strošek glede na uporabo,
- enostavno konfiguracijo in preprosto uporabo,
- tesno integracijo z Microsoft Office in Outlookom,
- možnost prilagajanja vašim poslovnim specifikam,
- hiter in preprost dostop do podatkov,
- odlično mobilno podporo.

**Lastni Dynamics CRM si lahko oblikujemo v treh minutah in takoj pričnemo z njegovo uporabo.** Sami lahko uvozimo tudi določene podatke o naših strankah (podjetja, kontakti, prodajni namigi).

Da bo izkušnja s preizkusom CRM rešitve čim boljša, nam v procesu vzpostavitve okolja, uvoza podatkov ter upravljanja z rešitvijo lahko pri NPS, d. o. o., pomagajo z nasveti. Dynamics CRM lahko brezplačno preizkušamo 30 dni. (P.R.)



»Ob hitri rasti podjetja se je pojavila potreba po uvedbi celovite poslovno-informacijske podpore, tako je CRM postal sestavni del Tušmobilovega poslovnega sistema in dopolnjuje ostale sisteme v podjetju, ki skupaj zagotavljajo popolno podporo procesom in kvalitetno raven storitev. Uvedba CRM rešitve je prispevala k hitrejši obdelavi zahtev naših uporabnikov, k večjemu pregledu nad delom, kontroli nad posameznimi fazami procesa in s tem zadovoljstvu naših uporabnikov.«

**Nina Kerčmar, Vodja IT oddelka in razvoja podjetja Tušmobil, d. o. o.**



POSLOVNE REŠITVE

**NPS, d. o. o.**

Stegne 21 Ljubljana

Tel.: 01 511 41 00

spletni naslov: info@nps-group.com

CRM lahko zdaj uporablja kdor koli.

30-dnevni preizkus