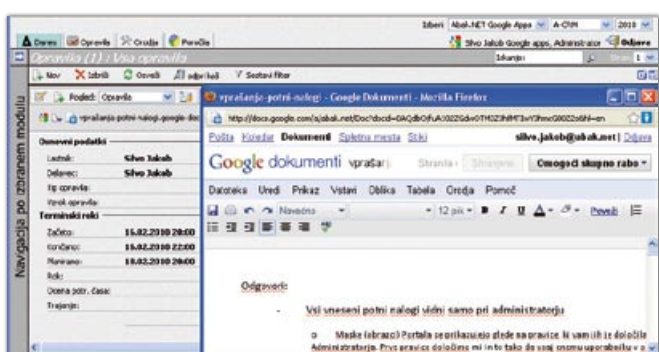


# A-Portal in eCRM povezana v oblak z Google Apps in Zimbra (WMware) Brezskrbno upravljanje odnosov

..PRONET KRANJ IN ABΔK.NET STA IZDELALA MOBILEN IN POCENI CRM SISTEM, KI JE TESNO POVEZAN Z DOKUMENTNIM IN POSLOVNIM SISTEMOM..

Pri razvoju jim je bilo vodilo izdelati internetni oziroma intranetni sistem, ki bo hitro in enostavno prilagodljiv značilnostim vsakega podjetja, njegovim dolgoročnim potrebam ter potrebam njegovih strank. Rešitev odlikuje velika preglednost in nadzor nad poslovanjem, kar posledično prinaša povečanje poslovne učinkovitosti in s tem doseganje konkurenčne prednosti.



e-Upravljanje odnosov s strankami (eCRM) je rešitev namenjena podpori projektov, trženja, prodaje, poprodajnim aktivnostim in servisiranju strank. eCRM je modul A-Portala, in je sestavljen iz obrazcev, kot so Opravila, Primeri, Reklamacije, Kampanje, Sledi (Leads), Priložnosti, Stranke, Artikli, Stiki ter Projekti. Obrazci, kot so Stik, Opravila in Koledar, se samodejno usklajujejo z oblakoma Zimbra ali Google Apps. Uporabnik ima z enkratno prijavo (Single Sign-On) dostop do programov kot so Google Dokumenti, Koledar in elektronska pošta.

## Glavne lastnosti modula eCRM

- Masovno obveščanje
- Reklamacije
- Tehnična pomoč
- Priložnosti in Sledi (Leads)
- Upravljanje dokumentov
- Vodenje baze znanja
- Sinhronizacije z drugimi aplikacijami
- Statistična poročila
- Samopostrežni obrazci

**eCRM je modul A-Portala, ki vsebuje tudi ostale poslovne module:**

- Poslovanje - Glavna knjiga, izdaja in prejem materiala, samodejno kontiranje,
- Proizvodnja - zajem delovnih nalogov, vodenje skladišč in zalog,
- Prisotnost - zajem ur v povezavi z obračunom plač,
- Preglednik - delo z Dokumenti v oblakih (Zimbra in Apps),
- Vodenje in obračun projektov,
- Samopostrežni obrazci - zajem podatkov preko spletnih strani.

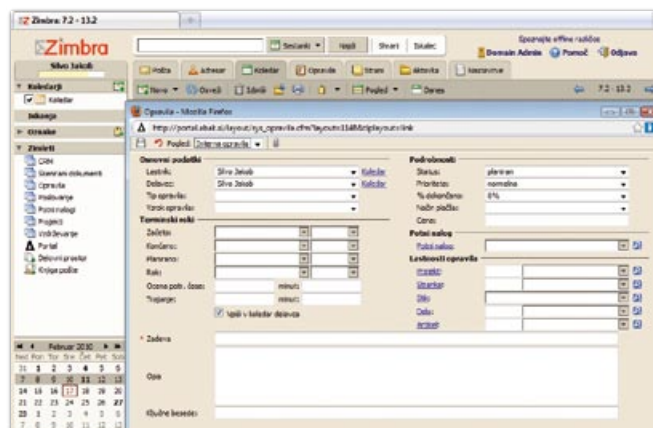
eCRM-Samopostrežni obrazci je modul, posebej oblikovan za potrebe strank. Stranke z njim same upravljajo svoje vsebine.

Google Apps in Zimbra uporablja A-Portal za pošiljanje e-sporočil, za hranjenje koledarskih dogodkov, za skupno rabo in samodejno usklajenost z mobilnimi napravami, ter za hranjenje raznovrstnih tipov dokumentov.

## A-PORTAL IN VARNOST

A-Portal je SaaS platforma, povezana s sistemom za skupinsko delo, obveščanjem in sodelovanjem z Google Apps in Zimbra (WMware). Tako kot Google Apps ali Zimbra, tudi A-Portal ne potrebuje posebnih instalacij na lokalne računalnike.

Ker je varnost osnovni gradnik sistema, so razvijalci nad vsakim objektom vzpostavili natančno kontrolo dostopa. Na podlagi pravic, ki se jih dodeli uporabniku ali skupini uporabnikov se izrišejo (ali skrijejo) različni meniji in ustrezni obrazci.



## ZIMBRA IN GOOGLE APPS - INTERNO OBVEŠČANJE IN SODELOVANJE

MS Exchange in SharePoint v enem! Lahko ju uporabljate kot spletno storitev ali pa si namestite rešitev v okviru podjetja.

Nabor aplikacij: E-pošta, Dokumenti, Adresar, Koledarji, Podpora mobilnim telefonom, Zasebni klepet. Zimbra v ozadju skrbi za komunikacijo, hrani dokumente in skrbi za varen dostop. Zimbra uporablja več kot 60 milijonov uporabnikov po celem svetu.

A-Portal in eCRM modul skupaj razvijata in tržita partnerski podjetji AbΔK.NET, d. o. o. in PRONET, Kranj, d. o. o.

(P.R.)

**PRONET**  
računalniški inženiring

Cesta Talcev 39, 4000 Kranj  
Tel.: 04 280 08 00  
e-pošta: info@pronet-kr.si  
www.pronet-kr.si

**AbΔk.net**

Rakičan, Tomšičeva 19  
9000 Murska Sobota  
Tel.: 0590 522 30  
e-pošta: info@abak.net