



Za biro opremo poskrbi Avtenta Servis



..Vzdrževanje tiskalnikov, kopirnih strojev in druge biro opreme velja zaupati strokovnjakom..

V naši prejšnji številki smo predstavili glavne dejavnosti podjetja Avtenta Servis d.o.o.. Slednje velja za največje domače podjetje, ki se ukvarja s servisom računalnikov, računalniške periferije in biro opreme. In prav tej dejavnosti bomo danes posvetili največ pozornosti.

V podjetju Avtenta Servis opravljajo garancijska popravila za različne slovenske zastopnike, med katerimi izstopa največji domači distributer računalniške opreme, Avtera d.o.o., tu pa je še kopica drugih pogodbenih partnerjev. Avtenta Servis ima z nekaterimi velikimi svetovnimi proizvajalci tudi neposredne pogodbe za servis njihovih izdelkov v naši deželi. Na področju biro opreme Avtentin servisni center skrbi za izdelke velikih svetovnih proizvajalcev oziroma njihovih blagovnih znamk, kot so Epson, HP, Canon, Ricoh ter Nashuatec. Nudijo tudi celostno vzdrževanje za vse ostale blagovne znamke.

Avtenta Servis vzdržuje in popravlja:

- kopirne stroje
- faksirne stroje
- rezalnike
- multifunkcijske naprave
- tiskalnike ...

Stranke, ki imajo več (tudi različnih) biro naprav, se pogosto odločajo za vzdrževanje na osnovi pogodb - osnovni sta dve pogodbi, in sicer pogodba "na klic" ter "po kopiji". Stranke se z Avtenta Servisom največkrat dogovorijo za vse bolj priljubljeno vzdrževanje po kopiji, kjer za določen znesek celotno vzdrževanje prepustijo Avtentinim servisierjem. Tudi cena je pri takih pogodbah zelo ugodna. Pri pogodbi na klic pa servisierji pridejo k strankam le v primerih okvar ter v določenih servisnih intervalih vzdržujejo opremo - menjajo obrabljene mehanske sklope, priskrbijo potrošni material, očistijo napravo ... Cena, ki jo določa pogodba, je odvisna od posameznega stroja, za delo na terenu pa skrbi deset servisierjev.

Poslovanje v 21. stoletju vse bolj izkorišča možnosti najema opreme in ta trend ni obšel niti trga z biro opremo. Veliko strank se raje kot za nakup odloči za primerljivo obliko ugodnega najema naprav, predvsem kopirnih strojev. Pri najemu po kopiji namreč stranka natančno ve, koliko bo odštela za posamezno kopijo. V ceno kopije so namreč vštet vsi morebitni servisni posegi, potrošni material (tudi toner oziroma barva), rezervni deli ter vzdrževanje na terenu. Najem po kopiji je vezan zgolj na predvideno življenjsko dobo stroja, ki v večini primerov znaša tri do pet let, ali na število kopij, za katere je stroj konstruiran - kaj pač prej dosežemo. Seveda milijoni kopij za sodobne kopirne stroje predstavljajo le tipično obremenitev. Zmogljivi digitalni kopirni aparati so že zdavnaj prerasli svoje ime. Danes namreč omogočajo mrežni priklop, lahko jih torej uporabimo kot mrežne tiskalnike, skenerje z dodatkom pa tudi kot faksirne aparate. Možnost barvnega in črno-belega tiskanja na enem aparatu ter nizka cena izpisa sta samo še dodaten plus v primerjavi s klasičnimi črno-belimi ali barvnimi stroji.

Prednosti najema po kopiji:

- doživljenjska garancija
- enakomerni stroški
- predvidljivi stroški



V podjetju Avtenta Servis pa omogočajo tudi krajše dobe najema biro opreme, predvsem v primerih organizacije izrednih dogodkov (npr. obisk Busha in Putina v Sloveniji) ter večjih prireditev (npr. smučarski skoki v Planici).

Strankam, ki se odločijo za nakup biro opreme pri Avtenta Servisu, servis nudi brezplačno strokovno svetovanje pri nakupu in izbiri stroja glede na njihove možnosti in potrebe. Pred nakupom je moč napravo tudi preizkusiti, podjetje nudi tudi možnost nakupa po sistemu staro za novo. Stranke, ki ob nakupu strojev sklenejo še pogodbo o vzdrževanju le-teh, so deležne tudi brezplačne dostave stroja, njegove montaže in osnovnega uvajanja v njegovo delovanje. Avtenta Servis ima tudi svojo trgovino z biro opremo. Najdemo jo v Ljubljani na Šmartinski cesti 106.

Če se zavedate, da sam nakup ni največji in edini strošek, ki ga imate doma ali v pisarni z biro opremo, ter zahtevate odličnost, je Avtenta Servis vaš pravi naslov. (P.R.)



Avtenta servis d.o.o.
Šmartinska 106
1001 Ljubljana

Telefon: 01 / 58 53 777
www.avtenta-servis.si