



## Optimizacija poslovnih procesov

„Deset mesecev po pričetku projekta so znani tudi rezultati: 30-odstotno zmanjšanje števila dokumentov ob 20-odstotni rasti prodaje, zmanjšanje obseg dela zaposlenih za 20% (kar v podjetju s petimi zaposlenimi pomeni celega človeka), večja preglednost toka blaga in sledljivost posameznih artiklov in še bi lahko naštevali..

Vse bolj pogosto se v podjetjih za razvoj informacijskih tehnologij (IT) govori o optimizaciji poslovnih procesov kot o "novi" dobičkonosni storitvi, ki bo omejila izpad dohodka zaradi čedalje večje konkurence na trgu IT storitev. Tako večina slovenskih IT podjetij na svoje cenike uvršča precenjene ure "svetovanja" ali "optimizacije poslovanja", ne da bi poskrbeli za kakovost ponujenih storitev. Od vsega najbolj žalostno pa je dejstvo, da veliko teh podjetij v sklopu "novih storitev" prodaja stare izdelke po novi, neredko celo višji ceni.



Kot pozitiven primer lahko navedemo podjetje KOTAR d.o.o. iz Ljubljane, kjer so se primerno pripravili na opravljanje teh "novih" storitev. V omenjenem podjetju že več let skrbijo za razvoj programske opreme glede na zahteve in potrebe strank. Bistveno vodilo, ki se ga držijo, pa je, da mora stran-

ka z njihovo programsko opremo zmanjšati stroške poslovanja in povečati dobiček. V letih poslovanja so tako v omenjenem podjetju svojo programsko opremo, namenjeno vodenju podjetja, prilagodili zelo različnim zahtevam svojih strank. Trenutno se njihova programska oprema uporablja na nadvse različnih področjih - od vzgoje rastlin do področja visoke elektronike.

Proces optimizacije poslovanja je lepoviden v zadnjih projektih, ki se jih je podjetje lotevalo. Ob pisanju članka smo imeli vpogled v projektno dokumentacijo, iz katere smo lahko brez večjega napora izluščili nam zanimive informacije. Podjetje se je v mesecu aprilu 2004 pričelo ukvarjati z analizo poslovanja ene svojih strank. Po mesec in pol dolgi analizi poslovanja, spremljanju poslovnih procesov in spremljanju toka blaga so pričeli z modifikacijami njihove programske opreme. V testnem okolju, ki je bil skoraj identična kopija okolja pri stranki, so pripravili delujočo različico spremenjene programske opreme in prenos podatkov iz stare aplikacije v novo. Na dan, ki je bil določen za pričetek uporabe nove programske opreme, so se podatki samodejno prenesli brez kakršnihkoli težav. Vsi, ki smo kdaj menjali programsko opremo, se zavedamo kompleksnosti celotnega postopka in časa, ki je prihranjen s samodejnim prenosom.

# KOTAR

Deset mesecev po pričetku projekta so znani tudi rezultati: 30-odstotno zmanjšanje števila dokumentov ob 20-odstotni rasti prodaje, zmanjšanje obseg dela zaposlenih za 20% (kar v podjetju s petimi zaposlenimi pomeni celega človeka), večja preglednost toka blaga in sledljivost posameznih artiklov in še bi lahko naštevali. Zastavljeni cilj je bil dosežen. Podobne rezultate moramo pričakovati in zahtevati tudi sami! (P.R.)



V kolikor menite, da bi lahko tudi v vašem podjetju povečali učinkovitost poslovnih procesov ali pa zmanjšali stroške vzdrževanja starega, "todega" IT sistema, vam svetujemo, da se obrnete na katerega od izkušenih podjetij v stroki. Iz naših izkušenj vam lahko zagotovimo, da je podjetje KOTAR d.o.o. zagotovo eno izmed njih! Dodatne informacije o nudijo na telefonski številki 01/420 25 00, lahko pa jih obiščete tudi na njihovi spletni strani [www.kotar.si](http://www.kotar.si).

## PRINAŠAMO UREJENOST V PODJETJE

Si želite, da vam bo računalnik v pomoč in ne v breme?  
Bi radi končno vedeli kaj se dogaja v vašem podjetju?

Preglednost in učinkovitost je našo vodilo pri razvoju programske opreme. Prepričani smo, da lahko tudi za vas najdemo učinkovite rešitve.  
Iščelane vam lahko samostojne programske rešitve ali pa jih integriramo v obstoječi sistem. Disiplinarnega pomena pa je, da rešitve prilagodimo v vašim sodobnim in vaši potrebam.

KOTAR

trgovsko podjetje d.o.o.

1000 Ljubljana, Znanstvena ulica 6

telefon 01/420-25-00, faks 01/263-57-43

e-pošta [kotar@kotar.si](mailto:kotar@kotar.si), splet [www.kotar.si](http://www.kotar.si)