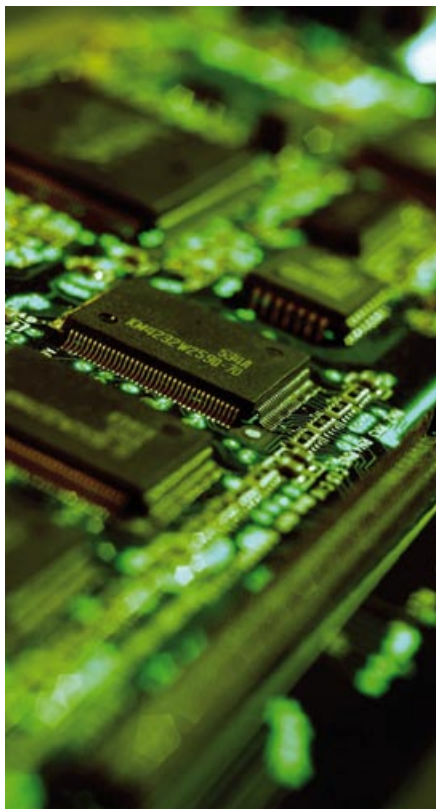




PRO-TEK

Vrhunsko servisiranje HP opreme

„UČINKOVITO DELOVANJE INFORMACIJSKEGA SISTEMA JE POGOJENO Z BREZHIBNIM IN ZANESLJIVIM DELOVANJEM NJEGOVIH ELEMENTOV. V POSLOVNEM KONTEKSTU JE TO ENO IZMED IZHODIŠČ ZA DOSEGANJE KONKURENČNOSTI NA TRGU, SAJ POSLOVNE PROCESSE DANES OMOGOČA PRAV IT..“



Negativni vpliv na informacijske sisteme ima lahko že neoptimalno delovanje opreme, izpad delovanja posameznega elementa pa lahko pomeni tudi zaustavitev celotnega poslovanja. Za učinkovito uporabo in zaščito investicije v informacijski sistem je nadvse pomembno kakovostno servisiranje, redno vzdrževanje in učinkovita tehnična podpora.

Podjetje PRO-TEK, d. o. o., iz Trzina je pooblaščen servisni partner podjetja Hewlett Packard za notesnike, namizne računalnike, zaslone vseh vrst, tiskalnike, risalnike, optične čitalnike, fotoaparate, multifunkcijske aparate, strežnike ProLiant, dlančnike itd. Ima vrhunsko usposobljene strokovnjake z dolgoletnimi izkušnjami pri servisiranju HP opreme, svoje servisne točke pa tudi v Celju, Mariboru, Ptujju, Kopru, Portorožu, Murski soboti, Novem mestu in Velenju.

Na enem mestu nam PRO-TEK ponuja rešitev vseh težav, povezanih z okvaro HP strojne opreme. Podjetje ne izvaja servisnih storitev samo v svojih prostorih, temveč tudi na lokaciji, kjer se okvarjena oprema nahaja, seveda, kjer je to mogoče. Poleg servisiranja pogosto obstaja potreba tudi po drugih storitvah kot sta diagnostika in ugotavljanje napak pri delovanju ter vzdrževanje opreme v dobri kondiciji. Stranke, predvsem fizične osebe, se mnogokrat znajdejo v situaciji, ko potrebujejo pomoč pri konfiguraciji svojih sistemov, predvsem pri nameščanju gonilnikov, perifernih enot in vzpostavitev omrežij ter drugih povezav. V takih trenutkih je še posebej pomembno, da vedo, na koga se lahko obrnejo po pomoč.

Podjetje PRO-TEK se ponaša s skupino izkušenih in certificiranih strokovnjakov, ki imajo bogate izkušnje pri servisiranju in zamenjavi računalniških komponent. Z izkušnjami s področij, kot so servisiranje in vzdrževanje opreme, namestitev strojne in programske opreme, nadgradnje operacijskih sistemov, omrežnih nastavitev in drugih tehničnih

storitev, lahko zelo enostavno diagnosticirajo in odpravijo kakršnokoli težavo, povezano z vašo opremo.

Ker je podjetje opremljeno z zmogljivimi orodji in zalogo nadomestnih delov, je zagotovljen hiter in učinkovit servisni poseg, poleg tega pa njegovi strokovnjaki tudi svetujejo, kako zagotoviti dolgo življenjsko dobo izdelkov brez težav in okvar. Na tak način lahko tako končnim kupcem kot podjetjem zagotovijo prvovrstno servisno storitev. Na željo stranke se lahko sklene tudi vzdrževalna pogodba, ki definira pogoje vzdrževanja in ki odraža točno določene potrebe oziroma pričakovanja. V primeru okvare ima tako stranka zagotovljen odzivni čas, čas popravila in nadomestno opremo. Poleg hitre odprave napak, preventivnega vzdrževanja in sistemske podpore se v primeru pogodbenega odnosa vzpostavi tesno sodelovanje, posledica pa je, da stranka v največji meri zniža tveganje okvar in na tak način prepreči izpade ter nepotrebne, predčasne nakupe nove opreme.

IZBOLJŠAJTE GARANCIJSKE POGOJE S STORITVAMI HP CARE PACK

V podjetju PRO-TEK lahko dokupite tudi vse vrste storitev za podaljšanje garancijskega obdobja ali višjo raven zagotovljenih garancijskih storitev. Storitve HP Care Pack so stroškovno učinkovit način za razširitev storitev, vključenih v standardno garancijo. S paketi Care Pack lahko podaljšate garancijsko obdobje, si zagotovite reakcijski čas v primeru okvare ali zamenjavo opreme. Pakete je mogoče preprosto naročiti in pri tem izbrati le tiste storitve, ki jih v svojem podjetju potrebujete za zagotavljanje delovanja IT opreme, pokrivajo pa vse dele informacijske infrastrukture, od poslovno-kritičnih strežnikov, strežnikov ProLiant, sistemov za shranjevanje podatkov in omrežnih naprav do osebnih računalniških sistemov in tiskalnikov. Preprosto naročanje, pregledni pogoji storitev in prilagodljivost vam omogoča načrtovanje celovite podpore informacijski infrastrukturi vašemu podjetju. Pri podjetju PRO-TEK lahko prav tako kupite računalniško HP opremo po konkurenčnih cenah. (P.R.)



PRO-TEK, SERVIS IN VZDRŽEVANJE
RAČUNALNIŠKE OPREME D.O.O.

**PRO-TEK, servis in vzdrževanje
računalniške opreme d.o.o.**

Špruha 44, 1236 Trzin

Tel.: 01 530 40 40

E-pošta: info@protek.si

Spletna stran: www.protek.si

2010

Preferred Partner

