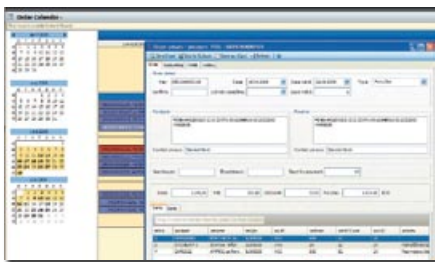


## Asistent ONE

# Za hitro odločanje ob prejetem klicu

..ALI STE ŽE PRIŠLI V SITUACIJO, DA SE V OBILICI INFORMACIJ IZGUBITE IN PADETE V ZADREGO, SAJ SE VAM SOGOVORNIK LEPO POIMENSKO PREDSTAVI, VI PA VZPOREDNO MRZLIČNO IŠČETE, IZ KATEREGA PODJETJA KLIČE, ZADNJE AKTIVNOSTI S TO OSEBO, ODPRTE STVARI S TEM PODJETJEM..

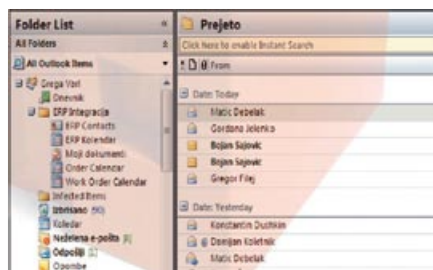
Informacija je koristna le, če je tudi pravočasna. Osnova uspeha poslovanja podjetja v sodobnem svetu sta pravočasnost in točnost informacije.



Nujnost skladnosti informacijskih sistemov z dinamiko ostalih procesov v podjetju narekuje, da so danes poslovni procesi izpostavljeni hitrim spremembam in nalogam, zato so potrebne hitre odločitve za njih tudi dobre spoznavne podlage. Poslovni informacijski sistem mora biti urejen tako, da daje vse relevantne informacije, ki jih potrebuje management pri vodenju podjetja in zagotavlja mora vse potrebne informacije za pravilno poslovno odločanje.

Asistent ONE za Microsoft Outlook je integriran s poslovno-informacijskim sistemom DataLab Pantheon 5.5. Predpogoj je pravilno

nameščen Microsoft Outlook od verzije 2003 naprej, podporne datoteke in ustrezna dovoljenja za dostopanje do podatkov se navtljavajo neposredno v DataLab PANTHEON-u. Asistent ONE omogoča dostopnost pomembnih informacij iz podatkovne baze, ne da bi bil uporabnik prisiljen zapustiti Microsoft Outlook (bančni računi, pregled knjižb, poslovni kontakti, analiza izdanih računov, poslovni dokumenti, odprte postavke in struktura odprtih postavk v časovnem obdobju, zgo-



### Prednosti programa Asistent ONE

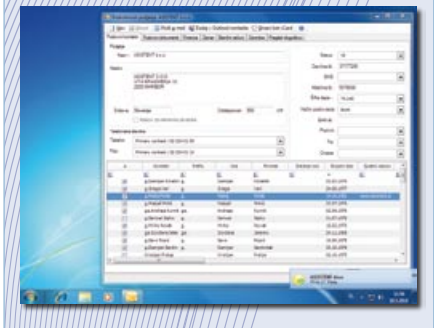
- Popolna integracija z Microsoft Outlook odjemalcem
- Pregled in urejanje poslovnih partnerjev in njihovih kontaktov
- Napredno iskanje
- Pregled nad poslovno dokumentacijo in finančnimi podatki
- Urejanje in nastavljanje predlog za izpis
- Kontrola izterjave in koledarji odlivov in prilivov (cash flow)
- Koledar delovnih nalogov po datumu in statusih
- Koledar naročil/ponudb po datumu in statusih
- Desktop aplikacija in spletni vmesnik
- Možnost dodatnih informacij iz baze podatkov v pregledu partnerjev
- Večuporabniški vmesnik (XML-i z jeziki)
- Lokalizacija vmesnika (angleško, slovensko, hrvaško, srbsko, nemško ...)
- Omogoča izvoz podatkov v CSV, MS Excel ...
- Nadzor s pomočjo Pantheon avtorizacije
- Nadzor nad prijavljenimi uporabniki in zagotavljanje PA licenčne sheme

### Integracija Asistent ONE z IP telefonijo

Asistent ONE je povezan s strežnikom IP telefonske centrale.

V primeru dohodnega klica se nam avtomatsko odpre pojavno okno z vsemi podatki klicatelja, kakor tudi podatki o podjetju. Pogoj je le, da so kontaktne osebe vnesene v ERP. Kolikor kontakta nimamo v ERP, se odpre okno s kličočo številko.

Tako imamo ob vhodnem klicu že ponujene podatke sogovornika, ki se črpajo iz ERP sistema brez dodatnega zamudnega iskanja po šifrantih. Pred nami je sogovornikova telefonska številka, funkcija, e-mail, odprte postavke podjetja, promet, dokumentacija, aktivnosti ....



dovina izterjave, plačilni promet - prikaz na koledarju za prejete in izdane račune itd.). Asistent ONE izboljšuje proces odločanja managerjev in zaposlenih s preprostimi in hitro dosegljivimi poslovnimi informacijami, združuje poslovne procese s poslovno logiko, izboljšuje proces odločanja v podjetju, povečuje produktivnost in znižuje stroške. (P.R.)



### ASISTENT d.o.o.

Ulica Vita Kraigherja 10, 2000 Maribor  
 Telefon: 02/234 01 65  
[www.asistent.si](http://www.asistent.si)  
[info@asistent.si](mailto:info@asistent.si)

### STATISTIKA KLICEV

Iz DataLab Pantheona je možno natisniti statistiko klicev, filtrirati vhodne, izhodne in interne klice (Izpis od datuma do datuma, Izpis najbolj klicanih dohodnih klicev, Število klicev po urah ...). Klici se lahko snemajo v SQL bazo, zato je možno na samem izpisu dodati možnost poslušanja posnetkov z enostavnim klikom na ikono zvočnika. V kolikor se klicana telefonska številka nahaja v šifrantu kontaktnih oseb v DataLab Pantheonu imamo na izpisu urejen pregled podjetja, ime priimek kontaktne osebe.

| IZPIS KLICEV             |           |                  |                  |                      |                    |                      |
|--------------------------|-----------|------------------|------------------|----------------------|--------------------|----------------------|
| Podjetje:                |           | ASISTENT d.o.o.  |                  |                      |                    |                      |
| Datum od:                |           | 13.9.2016        |                  |                      |                    |                      |
| Datum do:                |           | 18.9.2016        |                  |                      |                    |                      |
| Število vhodnih klicev:  |           | 2                |                  |                      |                    |                      |
| Število izhodnih klicev: |           | 0                |                  |                      |                    |                      |
| Čas klica                | Tip klica | Ime              | Prejemnik        | Prejemnik (podjetje) | Prejemnik (osebje) | Prejemnik (privatno) |
| 13.9.2016 11:48          | In        | 021-222222       | 02-4567890-112   |                      | 0:00 min           |                      |
| 13.9.2016 16:18          | In        | 01-78-456789     | 42-12-123456     |                      | 0:00 min           |                      |
| 13.9.2016 16:00          | In        | 02049101-11-1234 | 02049101-11-1234 |                      | 0:00 min           |                      |
| 13.9.2016 16:18          | In        | 02049101-11-1234 | 02049101-11-1234 |                      | 0:00 min           |                      |
| 13.9.2016 16:18          | In        | 02049101-11-1234 | 02049101-11-1234 |                      | 0:00 min           |                      |
| 13.9.2016 16:18          | In        | 02049101-11-1234 | 02049101-11-1234 |                      | 0:00 min           |                      |