



Agora

Dobra IT izobraževanja?

„RAČUNALNIŠKO IZOBRAŽEVANJE JE EDEN KLJUČNIH ELEMENTOV PRIDOBIVANJA IN OSVEŽEVANJA DANES ŽE SPLOŠNE IZOBRAZBE. PO SVOJI NARAVI SO TAKŠNA IZOBRAŽEVANJA POSEBNA IN ZAHTEVAJO DODATNO POZORNOST PONUDNIKOV.“



Na delovnem mestu večina delodajalcev računalniško predznanje vzame kot samoumevno, čeprav v večini primerov ni in ne bi smelo biti tako. Zatakne se že v osnovah, ki bi lahko sicer precej pohitrile delo zaposlenih. Še večji problem je implementacija novih IT procesov, kjer se potem naročniki (neutemeljeno) razburjajo o neuspešnosti takšnih implementacij. Zajec tiči v grmu, ki se mu reče IT izobraževanja.

Čeprav so časi takšnim aktivnostim (vsaj tako se izgovarjajo vodstveni delavci) nenaklonjeni, veliko analitikov vidi prav v tem izhod oziroma konkurenčno prednost, s katero lahko izstopimo iz sence neznanja. Ne samo, da je sprotno računalniško izobraževanje zaželeno, lahko bi celo trdili, da je nujno potrebno!

KAKO NAJ BI POTEKALO DOBRO RAČUNALNIŠKO IZOBRAŽEVANJE?

Vsebina računalniških izobraževanj mora biti v čim večji meri prilagojena potrebam udeležencev in zahtevam naročnika. Za zaključene skupine iz posameznih organizacij se tako vsebina izobraževanj določi v dogovoru z naročnikom.

Pri izvedbi »standardnih izobraževanj«, ki jih računalniška podjetja ponujajo na svojih cenikih, je zastavljen program dela običajno le okvir, samo izobraževanje pa se mora sproti prilagajati dejanskemu predznanju udeležencev in njihovim potrebam. Dobra izobraževanja so izvedena na takšen način, da

poleg pričakovanega znanja, udeležence vzpodbudijo k samostojnemu iskanju za njih nepoznatih možnosti programa in njihovo uporabo pri vsakdanji uporabi IKT. Lahko bi temu rekli tudi "učenje učenja".

UČIMO SE NA PRAKTIČNIH PRIMERIH

Priporočeno je, da udeleženci spoznajo delovanje programskih orodij in naprav na praktičnih primerih, s katerimi se srečujejo tudi v svojem okolju. Na koncu tako ne pridobijo le zanesljivega znanja, temveč tudi uporabne primere za nadaljnje delo. Znanja naj se posredujejo, preizkušajo in postopno utrjujejo skozi ponavljanja postopkov v različnih kombinacijah in v različnih smiselno zaključenih celotah, kar omogoča udeležencem enostaven prenos znanja v njihovo zasebno ter poslovno okolje in maksimalen izkoristek investiranega časa. Znanstveno dokazano je dejstvo, da sprotno posredovanje naučenega še dodatno utrdi naše znanje.

Udeleženci naj pri utrjevanju snovi čim več delajo na lastnih primerih, kar jim olajša uporabo pridobljenih znanj v svojem okolju. To je precej smiseln proces, ki ga poznamo tudi iz drugih področij. Poleg tega je takšen koncept tudi dober za delodajalce, saj tako znanje zaposleni dejansko neposredno implementirajo v svoj delovni proces.

ODLIKE PREDAVATELJEV?

Dober predavatelj mora imeti poleg računalniškega znanja in izdelanega pedagoškega pristopa tudi čim več izkušenj iz praktične uporabe posameznih orodij. Normalno je, da ne more znanja posredovati nekdo, ki si je nekaj o tem prebral – to zmore vsak! Izkušnje so tista dodana vrednost, ki naredi predavatelja in sam tečaj izjemen. Na osnovi praktičnih izkušenj se namreč lahko predavatelj »vživi« v konkretne potrebe udeležencev. Na takšen način jim lahko ponudi različne rešitve in poenostavitve njihovega dela bolj učinkovito. Ponudnikov računalniških izobraževanj je kar nekaj, aktualno ponudbo podjetja Agora pa lahko vedno sproti spremljate na spletni strani <http://skrci.me/agora> ter v reviji Računalniške novice - v rubriki IT izobraževanja. (P.R.)



AGORA, d.o.o.

Parmova 53, 1000 Ljubljana
Tel.: +386 (0)1 280 16 20
e-pošta: agora@agora.si
spletni naslov: www.agora.si