

Genis

# Inovacije v procesih in tehnologiji

..O INOVACIJAH V POSLOVANJU SMO SE POGOVARJALI S STANETOM ŠTEFANČIČEM, DIREKTORJEM PODJETJA GENIS, KI JE VODILNI PROIZVAJALEC INOVATIVNIH INFORMACIJSKIH REŠITEV ZA ELEKTRONSKO POSLOVANJE VELIKIH PODJETJU IN JAVNE UPRAVE..

## Za kaj gre pri inovativnosti na področju poslovnih procesov?

Inovacijo moramo smatrati bodisi kot nekaj novega bodisi kot izboljšanje nekega postopka oziroma načina delovanja izdelka ali izvajanja storitve. Danes želijo postati podjetja, pa tudi javna uprava, bolj gibčna in odzivna. V 90. letih prejšnjega stoletja so organizacije uporabljale aplikacije, ki so jih izdelale same, mogoče v sodelovanju z zunanjimi ponudniki, nato pa se je uveljavil model nakupa integralnih poslovnih informacijskih sistemov. Danes se izvaja prenova informacijske podpore poslovanju, ki temelji na enem ali drugem tipu aplikacij in to skozi izboljšanje procesa ter vzpostavitev interaktivne povezave med postopki.

O tem bomo govorili na prav posebnem dogodku z naslovom „Inovacije v poslovanju“, ki ga bomo priredili prvega decembra v Ljubljani in kamor seveda vabimo tudi bralce Računalniških novic.



## Procesne inovacije ni tako preprosto ustvariti, kaj šele, da bi jo tudi uporabili...

Res je. Procesne inovacije se sicer začnejo s poenostavitvijo procesa, vendar temu osnovnemu koraku sledi po moji oceni najbolj pomemben in zahteven del izboljšave in to je standardizacija. Nato se te standardizirane sklope ali celotne procese združuje oziroma povezuje. Dobro determinirane procese se nato preda v zunanje izvajanje, s ciljem zniževanja stroškov ali poenostavitve upravljanja. Na primer pri finančnem računovodstvu imaš lahko centralno finančno računovodstvo, v primerjavi s računovodstvom v vsaki enoti. Gre za vzpostavitev notranjega računovodskega servisa, ki ga je možno prenesti tudi na zunanji računovodski servis.

## Kako lahko pri tem pomaga informatika?

Ne gre samo za spremembe ali izboljšave izved-

be postopka ter delovanja programske opreme. Inovacija je tudi, da nepotrebnih ali odvečnih postopkov sploh ne izvajamo. Na primer prejetega računa ni potrebno podpisovati, če je dobava v skladu z naročilom. Že s takimi preprostimi izboljšavami bi lahko v podpornih funkcijah bistveno zmanjšali zahtevo po virih! Informatika je na razpolago poslovnim funkcijam za podporo pri inovacijah procesov, če je programska oprema izgrajena inženirsko in gre aplikacija skozi vse faze kontrole kakovosti in vsebuje standardizirane semantične elemente. V resnici lahko s sodobnimi informacijskimi rešitvami postopke izvajamo hitreje, vendar je potrebno najprej zagotoviti, da se procesi izvajajo prav.

## Ali je v slovenskih podjetjih in javni upravi še veliko prostora za inovacije, predvsem pri povezovanju procesov?

Potenciali so ogromni, predvsem v velikih organizacijah, vključno z javno upravo. Večina sistemov je še vedno nepovezanih in narejenih za en sam namen ali proces. V Genisu smo organizacijam že omogočili, da inovativno povezujejo procese. Naša inovacija je, da se procesi povezujejo tudi v sklopu delovnega mesta, namesto na ravni aplikacij, kot je dosedanja praksa. Dober primer je Sodobno delovno mesto. Danes SDM združuje naprave, v nadaljevanju pa bo vsebovalo standardne postopke in omogočilo povezovanje različnih evidenc. Preko skupnega aktivnega prostora bo omogočeno povezovanje različnih aplikacij na vsakem koraku delovnega postopka. Na ta način se bomo tudi izognili tehnološko, časovno in finančno zahtevnemu povezovanju aplikacij.

## Je lahko standardizacija inovacija?

Seveda. To je praktično edini pametni način za izboljšavo vrste postopkov. S standardizacijo, prek katere določimo ter zagotovimo način in trajanje izvedbe postopkov, bi lahko zmanjšali čakalne vrste. Z določenimi tehničnimi sredstvi bi lahko spremljali zasedenost virov ter s tem omogočili nadzor in povečali njihovo uporabo. S standardizacijo postopkov se na primer izboljša varnost osebnih podatkov. Pri vpogledu v osebne podatke je povsod potrebno vpeljati namen vpogleda, ki je odvisen od izvajanega



Stane Štefančič, direktor Genis, d.o.o.

postopka. Standardizacija tudi poenostavlja nadzor, saj odpravlja nadzor nadzora nadzora. Standardiziranih postopkov ni več potrebno nadzirati skozi izvajanje, planiranje in vodenje, temveč se spremlja le ključne faktorje pri posameznih postopkih. (P.R.)

## INOVACIJE V POSLOVANJU

Kakšne inovacije lahko ustvarite v vaši organizaciji? Kako lahko z inovacijami v poslovnih procesih in uporabo informacijskih tehnologij izboljšate poslovanje? Spoznajte modele in dobre prakse ustvarjanja procesnih inovacij v vodilnih slovenskih podjetjih in javni upravi. V Kongresnem centru Hotela Mons, 1. decembra 2010.

Več informacij na [www.genis.si](http://www.genis.si).

# Genis

okolju prijazne informacijske rešitve

Genis d.o.o.

Likožarjeva 1 A, 4000 Kranj

tel.: 04/25 19 300

fax: 04/25 19 315

e-pošta: [info@genis.si](mailto:info@genis.si)

spletni naslov: [www.genis.si](http://www.genis.si)