



IBM Lotus Sametime 8.5

Sodobno sodelovanje v stvarnem času

..POSLOVNE STORITVE SPLETA 2.0, KI ZAPOSLENIM OMOGOČAJO RAZŠIRITEV OBSTOJEČIH KOMUNIKACIJSKIH KANALOV ZA BOLJ KAKOVOSTNO, UČINKOVITO IN SVOBODNO DELO..

Podjetja vse pogosteje prihajajo do spoznanja, da z ustreznim sistemom sodelovanja s takojšnjim sporočanjem konsistentno dosegajo boljše in učinkovitejše odločitve. Odločitve, ki zrcalijo dejanski potek dela zaposlenih. Iskanje najustrežnejših sogovornikov in prejemanje takojšnjih odgovorov ni bilo nikoli lažje. V IBM ponudbi tovrstne potrebe naslavlja programska rešitev Lotus Sametime – sistem, ki cilja na vsako organizacijo, ne glede na njeno velikost in obseg. Nudi bogat nabor storitev, ki obsegajo:

- prikaz prisotnosti z dosegljivostjo ob vsakem stiku, z možnostjo prikaza geografske lokacije uporabnika;
- besedilni klepet s prenosom datotek po principu povleci-in-spusti, z obogatitvijo besedilom in smeški ter zapisovanjem celotne zgodovine dopisovanja;
- visokokakovosten, na standardih temelječ glasovni in video klepet z izrabo spletne kamere, zvočnikov in mikrofona;
- integracijo z VoIP telefonskimi sistemi, kar omogoča uporabniku izrabo storitev telefonije neposredno iz Sametime sistema, v skladu z industrijskim standardom SIP;
- integracijo neposredno v priljubljene namizne aplikacije (pisarniške zbirke in e-poštne odjemalce) in Lotus strežniške sisteme;
- bogato spletno sestankovanje s knjižnico dokumentov, vlogami udeležencev, glasovanjem, deljenjem zaslona in aplikacij, navidezno tablo in podporo večpredstavnim vsebinam;
- črpanje podatkov o uporabnikih neposredno iz enega ali večih standardnih imenikov podjetja, z možnostjo dodajanja slik k stikom na preglednih vizitkah;
- podporo pametnim telefonom Nokia, Windows Mobile, BlackBerry in iPhone;
- možnost vključitve zunanjih stikov iz javnih omrežij kot sta GoogleTalk in Yahoo Messenger.

Vse naštetu odlikuje fleksibilen dostop in varen prenos podatkovnih tokov, samim uporabnikom pa je olajšana izbira kvalificiranih sogovornikov skozi pregledne informacije o stikih (vizitke). Upravljanje s sistemom je centralizirano preko spletnega vmesnika, večstrežniška postavitev pa omogoča doseganje nenehne dostopnosti. Na razpolago so tri različice Lotus Sametime, in sicer okrnjena - Entry, srednja - Standard in popolna



- Advanced. Izbira konkretne različice temelji na potrebah in željah uporabnika, vsem pa je skupno identično jedro, kar celotnemu sistemu omogoča sledenje rasti podjetja, medtem ko je licenciranje programske opreme preprosto in transparentno.

INTEGRACIJA

Spletne storitve za glasovno, video in podatkovno komunikacijo v stvarnem času nudijo izdatne možnosti integracije in lahkotnost uporabe neposredno iz namiznih oziroma spletnih aplikacij. To so uporabnikom domači uporabniški vmesniki, kar v kombinaciji z aktualnimi generacijami delovne sile povsem odpravlja potrebo po izobraževanju uporabnikov. Podprte aplikacije obsegajo celoten nabor Lotus programske opreme, na namizju pa Microsoft Outlook in Office, seveda pa so na razpolago tudi mobilni odjemalci za uporabnike v gibanju. Vloga programskega IP telefona je na razpolago iz namiznega odjemalca ter neposredno iz integriranih namiznih aplikacij.

ZAKAJ SAMETIME?

Investicija uvedbe tovrstnega sistema se večplastno upraviči, pri čemer so takojšnji učinki nižji operativni stroški v smislu klasične telefonije in števila priključkov, izdatki za sestankovanja in

službene poti ter izgubljen čas zaposlenih v tranzitu. Dolgoročnejši učinki obsegajo učinkovitejše delo in izdatnejše, predvsem pa fleksibilnejše sodelovanje med zaposlenimi. S pomočjo Lotus Sametime se doseže osnovni cilj učinkovitega sodelovanja zaposlenih, kar je imperativ pri konkurenčnosti, obenem pa odlična vstopna točka v poslovni Splet 2.0.

Največjo penetracijo sistem doseže pri obogatitvi delovnih procesov v skladu s CEBP (Collaboration Enabled Business Process) pristopom, ki neposredno veže sodelovalne storitve v posamezne poslovne procese. Na ta način se v popolnosti odpravlja zamudno obveščanje uporabnikov v celotnem nizu zahtevanih uporabniško-proženih posegov in posledično pospeši celoten delovni proces. (P.R.)



Dolenjska cesta 244, Ljubljana
 telefon: 01/42 05 570
 e-pošta: info@marmis.si
 spletni naslov: www.marmis.si