

Storitve HP Care Pack

Brezhibno delovanje IT opreme

..STORITVE HP CARE PACK SO STROŠKOVNO UČINKOVIT NAČIN ZA RAZŠIRITEV STORITEV, VKLJUČENIH V STANDARDNO GARANCIJO IT OPREME ZNAMKE HEWLETT-PACKARD..

S storitvami HP Care Pack lahko podaljšamo garancijsko obdobje, si zagotovimo reakcijski čas v primeru okvare ali zamenjavo opreme. Pakete HP Care Pack je mogoče preprosto naročiti in pri tem izbrati le tiste storitve, ki jih v svojem podjetju potrebujete za zagotavljanje delovanja IT opreme.

Care Pack pokrivajo vse dele informacijske infrastrukture, od poslovno-kritičnih strežnikov, strežnikov ProLiant, sistemov za shranjevanje podatkov in omrežnih naprav do osebnih računalniških sistemov in tiskalnikov. Preprosto naročanje, pregledni pogoji storitev in prilagodljivost omogočajo načrtovanje celovite podpore informacijski infrastrukturi podjetja. Storitve HP Care Pack nudijo strokovno razširjeno podporo, ki uporabnikom pomaga pri ohranjanju visoke stopnje razpoložljivosti in storilnosti ter doseganju visoke donosnosti naložb in nizkih skupnih stroškov lastništva. Izbirati je mogoče iz popolne palete paketov s fiksno ceno, ki zajemajo vsa ključna področja informacijske podpore, tako strojno kot programsko opremo. V prvem primeru gre za storitve, ki zagotavljajo podporo na sedežu podjetja ali na daljavo za namizne računalnike, delovne postaje, strežnike, sisteme za shranjevanje podatkov, prenosne računalnike, naprave za tiskanje in upodabljanje ter druge izdelke HP in Compaq. Uporabniku prijazni in cenovno ugodni paketi omogočajo, da uporabnik izbere raven storitve, število ur podpore in zagotovljen odzivni čas, ki ustrezajo podjetju in tehnološkim zahtevam. Podporne storitve HP Care Pack pomagajo tudi pri povečevanju donosnosti naložb v programsko opremo, saj nudijo hiter neposreden dostop do inženirjev HP-jevega odzivnega centra.

VRHUNSKA PODPORA ZA STROJNO IN PROGRAMSKO OPREMO

Na voljo so tudi kombinirane Care Pack storitve, ki zajemajo tako strojno kot programsko opremo in omogočajo povečanje zmogljivosti in podaljšujejo čas neprekinjenega delovanja na ravni celotne infrastrukture. Vključena je podpora za strojno opremo na sedežu podjetja in telefonska podpora za programsko opremo, ki je dosegljiva 24 ur na dan, vse dni v tednu. Z nakupom paketov so dosegljivi tudi naročniški pri-



hranki pri posodobitvah programske opreme. Najbolj zahtevnim uporabnikom je na voljo poslovno-kritična podpora, ki omogoča razširitev standardne garancije z različnimi storitvami, razvitimi za izboljšanje zanesljivosti, razpoložljivosti in prilagodljivosti kritičnih gradnikov IT infrastrukture. HP ob tem nudi strokovno proaktivno zaščito, ki je v pomoč pri zmanjšanju tveganj za izpad delovanja, in zagotovi za odpravo težav v dogovorjenih časovnih omejitvah za hitro ponovno vzpostavitev delovanja v primeru nepredvidenih težav.

MED NAJBOLJ PRILJUBLJENIMI JE STORITVE »6-HOUR CALL-TO-REPAIR«

HP Care Pack z zagotovljenim časom popravila v šestih urah sodi med najbolj priljubljene storitve za zagotavljanje hitrega popravila strežnikov. V primeru napake pri delovanju se na poziv uporabnika takoj odzove s strani HP-ja certificiran inženir. Če napake ni možno odpraviti na daljavo, kupca obišče usposobljen tehnik, ki opremo povrne v operativno stanje znotraj zagotovljenega šesturnega časovnega okna, merjenega od prve prijave napake HP-jevemu centru. Ob tem ta popravi oziroma zamenja okvarjene komponente ali pa celotno napravo, saj storitev pokriva vse sestavne dele. Storitev zagotavlja odzivnost po režimu 24x7 in velja za vse dni v letu. Če se popravilo nanaša na enoto z optičnim medijem, ki vsebuje koščljive podatke in ga kupec želi obdržati, lahko opcijsko izbere tudi raz-

ličico DMR (Defective Media Retention), brez da bi bilo potrebno doplačati za zamenjavo. Na ta način ostanejo podatki podjetja na varnem.

Podjetja vse prepogosto povprašujejo zgolj po strojni in programski opremi. V podjetju ATR.SIS si prizadevamo za implementacijo celovitih rešitev, ki vključujejo tudi napredne storitve, s katerimi dosežemo brezhibno delovanje sistemov, visoko razpoložljivost ter najmanjšo možno merilo tveganj, povezanih s grožnjo prekinitve poslovanja.

(P.R.)

atr.sis

Informacijska oprema in storitve d.o.o.

ATR.SIS

informacijska oprema in storitve, d. o. o.

Špruha 44, 1236 Trzin

Tel.: 01 / 620 22 50

Faks: 01 / 620 22 51

E-pošta: info@atr.si

Spletna stran: www.atr.si

2010

Preferred Partner
GOLD

