



## ABC skupinskega dela (4. del)

# Zakaj potrebujete švicarski nož?

..V ŽIVLJENJU SE VEDNO IZKAŽE, DA SO SAMO PREPROSTA ORODJA TUDI UPORABNA..

Zakaj imate v avtu ali v torbici ali v pisarni v predalu običajno tudi švicarski nož? Saj veste, tisti zloščljivi kombinirani nož z rezili, odpirachi, izvijači ... Zato, ker je preprost, praktičen in uporaben v različnih situacijah.

A si včasih ne zaželim, da bi imeli nekaj takega tudi za delo v naši pisarni?

### KAJ DNEVNO POČNEMO PO NAŠIH PISARNAH?

Večina nas kar naprej:

- bere in odgovarja na e-pošto,
- telefonira,
- sprašuje sodelavce, če je bilo nekaj že opravljeno,
- sprašuje sodelavce po raznih podatkih,
- piše poročila, zapisnike ipd.,
- išče dokumente,
- brska po spominu, kaj je bilo nazadnje dogovorjeno,
- išče e-pošto iz prejšnjega tedna,
- v vsej dnevni naglici skoraj pozabi nujno poklicati stranko,
- išče zadnjo različico datoteke
- in še in še.

### KAKO SE TRUDIMO TO OBVLADOVATI?

Na računalniku imamo cel kup različnih programov. A kljub temu:

- si še moramo na pol ročno voditi razne sezname in preglede,
- imamo še vedno na mizi kupe papirnatih dokumentov, ki so spreseli po pošti,
- kar najprej brskamo po računalniku in iščemo datoteke in e-pošto,

- je cel kup stvari v glavah sodelavcev, ki jih moramo zato kar naprej nekaj spraševati,
- moramo početi še kup podobnih stvari.

### KAJ TOREJ POTREBUJEMO?

Nekaj je sigurno. Ne potrebujemo še več programov, saj je z vsakim novim programom zmeda še večja.

Potrebujemo en program, ki je sicer preprost za uporabo, a vsebuje več orodij, da lahko z njim opravimo čim več naših dnevnih pisarniških opravil.



### ALI OBSTAJA »PISARNIŠKI ŠVICARSKI NOŽ«?

Seveda obstaja. Vedno več je različnih izvedb "pisarniškega švicarskega noža". Tako kot različni klasični švicarski noži v kompletu vsebujejo različne kombinacije orodij, kot so rezila, škarje, izvijač, pilica, razni odpirachi in podobno, tako tudi "pisarniški švicarski noži"

vsebujejo različne kombinacije orodij kot so:

- spremljanje zadolžitve,
- enotna zbirka vseh dokumentov (tudi papirnatih), datotek in e-pošte,
- evidenca ur,
- projektno vodenje,
- CRM (stiki s strankami),
- povezava s telefoni,
- integracija z računovodskim programom
- in podobno.

### JE "PISARNIŠKI ŠVICARSKI NOŽ" TUDI TAKO PREPOST KOT KLASIČEN?

Določeni so v resnici tako preprosti. Njihova uporaba je tako preprosta kot uporaba poštnega odjemalca za branje pošte ali urejevalnika besedila za pisanje teksta.

### ZAKAJ JIH ŽE POTEV VSI NE UPORABLJAJO?

Tudi švicarski nož so najprej uporabljali samo v švicarski vojski. V drugi svetovni vojni so ga dobili v roke tudi nemški vojaki. Ob koncu druge svetovne vojne, je iz nemških rok prišel v roke ameriškim vojakom. Ti so ga odnesli domov. In danes verjetno ni gospodinjstva, ki ga ne bi imelo. Tudi uporaba "pisarniških švicarskih nožev" se postopoma širi in se bo razširila v prav vsako podjetje. Zakaj?

Kot smo omenili že na začetku, potrebujemo preprosto, praktično in v različnih vsakodnevnih situacijah uporabno orodje. V pisarnah smo pogrešali takšno orodje. V naslednjih delih serije člankov o skupinskem delu boste izvedeli še več o posameznih "rezilih, škarjah, izvijačih, odpirachi ...", ki jih ima "švicarski nož" za pisarno. (P.R.)



*manto*  
**Insight**

**Naj bodo stvari vedno pri roki.**

**Manto, d. o. o.**  
spletni naslov: [www.manto.net](http://www.manto.net)  
e-pošta: [info@manto.net](mailto:info@manto.net)