



CIOBOX

Cenovno ugoden nadzorni sistem

..CIOBOX – KONZOLA, KI VAS OPOZARJA NA NAPAKE V DELOVANJU SISTEMA IT..

Rešitve IT, ki ne delujejo, lahko v zahtevnem poslovnem okolju povzročijo veliko škode, zato je bistvenega pomena, da imajo skrbniki sistemov dober pregled nad viri v okolju IT in nad zastoji ter napakami in težavami uporabnikov.

KAJ JE REŠITEV CIOBOX?

CIOBOX je operativna konzola, ki omogoča trenutni vpogled v stanje glavnih komponent IT, izvaja obveščanje v primeru kritičnih dogodkov in samodejno generira periodična poročila o razpoložljivosti in odzivnosti nadzorovanih naprav. CIOBOX omogoča hiter pregled na enostavni operativni konzoli – to je lahko, denimo, velik zaslon na steni nadzornega centra ali pa zgolj spletna stran ali aplikacija na mobilni napravi.

Rešitev temelji na odprtokodnem sistemu Nagios, ki smo ga nadgradili z moduli, hkrati pa poskrbeli za integracijo in dodali še sistem za lažjo podporo uporabnikom (Service desk) in sistem za odkrivanje naprav v omrežju (CMDB).

NOVE TEHNOLOGIJE LAHKO NEGATIVNO VPLIVAJO NA KAKOVOST STORITEV IT

Zaradi izredno hitrega razvoja tehnologije je v okoljih IT veliko število sprememb, ki vplivajo na kakovost zagotavljanja storitev IT. Nekatera podjetja jih zaradi razvejanosti okolij IT enostavno ne morejo več obvladovati – število aplikacijskih in datotečnih strežnikov ter strežnikov zbirki podatkov je pogostokrat preveliko. V manjših podjetjih pa pogosto nimajo dovolj kadrovskih zmogljivosti in zato nimajo dobrega pregleda. Še vedno pogosto koga preseneti, da so



strežniški diski zapolnjeni, da e-poštni strežnik ne dohaja več potreb po pošiljanju pošte ali da so kje v omrežju ozka grla pri prenosu podatkov, ki jih je vedno več.

PREVENTIVA JE BOLJŠA OD KURATIVE

Izpade v delovanju sistema IT je treba seveda raziskati in primerno ukrepati. Še boljše pa je, če lahko z uporabo rešitev za nadzor in upravljanje omrežij tovrstne incidente z neko dobro verjetnostjo tudi napovemo. Pomembno je predvsem predvidevanje, kdaj in kje lahko pride do izpada in na katere storitve IT bo izpad vplival. Prav tako je dobro vedeti, na katere uporabnike bo nedelujoč poslovni proces vplival. CIOBOX nam, denimo, prikazuje glavne podatke delovanja – od zasedenosti diskov do pogostosti preobremenitev ali drugih težav omrežnih naprav, strežnikov in podobno.

CIOBOX LAHKO UVEDETE HITRO IN ENOSTAVNO

V podjetju je treba določiti, kaj se bo nadzorovalo, kateri strežniki in naprave so pomembni, kateri servisi so pomembni, pa tudi, kdo bo tem dogodkom potem sledil in kako se bo odzval. Spremljanje je potem redno, postopki pa predpisani in posledično se bistveno skrajšajo odzivni časi in se izboljša stopnja razpoložljivosti

CIOBOX

sistemov. Nadzorni sistem CIOBOX je lahko vzpostavljen že v nekaj dneh, še največ časa pa je potrebnega za seznanjanje uporabnikov z novimi samodejnimi procesi.

CIOBOX JE CENOVNO UGODNA REŠITEV

CIOBOX je cenovno ugodna rešitev, saj gre za integriran skupek odprtokodnih rešitev, ki smo jih z lastnim znanjem združili v odličen paket. Strankam ponujamo tudi svetovanje, dobre prakse in nadzor ter analizo incidentov, ki se pri njih pripetijo, ter korekturne akcije.

Če seštejemo stroške, denimo, ene ure izpada strežnika za e-pošto, osrednjega omrežnega usmerjevalnika ali kakšne druge naprave, ki jo uporablja več uporabnikov, hitro ugotovimo, da je strošek nadzornega sistema, ki te stvari prepreči, zanemarljiv. (P. R.)

S&T Slovenija d.d.

Leskoškova cesta 6

1000 Ljubljana

M: 030 609 499

spletni naslov: www.snt.si

CIOBOX je na voljo kot samostojni strežnik (vnaprej konfiguriran), lahko ga namestite v virtualni stroj, lahko pa ga izvajate kot storitev.