

Intervju

# Energetika – prihodnost je mobilna

..DRUGO NAJVEČJE ENERGETSKO PODJETJE PRI NAS, PODJETJE ECE, JE PREDSTAVILO KORENITE POSODOBITVE SVOJE MOBILNE APLIKACIJE ECE MOBIL, S KATERO UPORABNIKI LAHKO ZDAJ VODIJO CELOSTEN NADZOR PRI UPRAVLJANJU ENERGENTOV. Z DIREKTORJEM MAG. MITJO TERČETOM SMO GOVORILI O NOVOSTIH APLIKACIJE, VARNOSTI PODATKOV IN POMEMBNOSTI UPOŠTEVANJA ŽELJA UPORABNIKOV..

**Aplikacija ECE mobil je po tem, ko ste jo pred dvema letoma in pol kot prvo energetska podjetje pri nas predstavili potrošnikom, pred kratkim doživela velike posodobitve. Kaj vse ste spremenili?**

Našim uporabnikom želimo omogočiti resnično celovit nadzor nad njihovimi računi za plin, elektriko in lesno biomaso. Zdaj jim ponujamo tudi naročanje številnih storitev, kot so elektronski računi in direktne obremenitve, naročajo pa lahko tudi elektriko, plin in pelete. Lahko tudi pogledajo račune iz preteklih mesecev in svojo povprečno porabo primerjajo z drugimi primerljivimi porabniki, na primer podobno hišo ali stanovanjem. Številni opomniki jim tudi prikazujejo, katere račune morajo plačati in kateri jim bodo kmalu zapadli. Naša sodobna mobilna aplikacija ECE mobil jim olajšuje vsakdanje življenje na številnih področjih, v času, ko ima vsak posameznik še polno svojih obveznosti.

**Že prvotna različica aplikacije je bila revolucionarna, saj ste z njo postali prvo energetska podjetje pri nas, ki ponuja to storitev svojim uporabnikom. Takrat niste vključili vseh operacijskih sistemov. Ali ste ob novih posodobitvah poskrbeli tudi za to?**

Absolutno. Prenovljena aplikacija ECE mobil je do zdaj edina mobilna aplikacija pri nas, ki je izdelana za vse operacijske sisteme, torej za iOS, Android in Windows Phone. Prav za Windows Phone je spraševalo veliko ljudi na Facebooku, kjer smo aktivni. Imamo tudi novo moderno spletno stran, ki je odzivna, kar pomeni, da se samodejno prilagaja tablicam, mobilnim telefonom in računalnikom.

**Ste zelo napredno podjetje, ki neprestano razmišlja o inovacijah. Z vašim prevzemom podjetja pred štirimi leti ste postali tudi**

**precej bolj digitalni, poleg mobilne aplikacije ponujate tudi spletni portal Moj ECE. Je bila tako obsežna posodobitev aplikacije torej logičen naslednji korak?**

Prihodnost je vedno bolj digitalna, hkrati pa si vsi še vedno želimo nekega osebnega stika. Odločili smo se razvijati oba omenjena vidika. Zavedamo se, da je danes mobilnost bistvenega pomena in da moramo vsem svojim kupcem omogočiti, da lahko učinkovito komunicirajo z nami tudi v digitalni obliki.

**Mobilna aplikacija in tudi spletni portal omogočata upravljanje računov na spletu. Kar je za kupce vsekakor velika prednost, saj s tem prihranijo veliko časa. Pri upravljanju računov na spletu se pogosto go-**

**vori o vprašanju varnosti podatkov uporabnikov. Kako ste za varnost poskrbeli pri vas?**

Varnost in zaupanje sta uporabnikom zelo pomembna. Brez podatkov o računu oziroma pogodbi je nemogoče vstopiti v zasebni profil uporabnika. V sistem se tako prijavite s številko računa in številko kupca. Ne dopuščamo pa prijave samo z imenom in priimkom.

**Spletni račun uporabnika in tisti na mobilni aplikaciji sta torej enaka?**

Tako je. Račun je enak za mobilno aplikacijo in za spletno. Uporabnik ima torej en profil in en račun, ki ga registrira le enkrat. Za obe platformi ima tudi isto uporabniško ime in geslo.

**Aplikaciji ste med drugim dodali še veliko preglednih grafov in tabel, ki omogočajo uporabniku večjo preglednost in učinkovitejše poslovanje. Novi vmesnik je videti res moderno.**

Videz je pri tovrstnih aplikacijah navdahnjen po najnovejših trendih. Zelo je moderen, predvsem pa enostaven za uporabo. Naš cilj je bil uporabnikom olajšati življenje ter jim ponuditi najboljši, najbolj napreden način urejanja računov in komuniciranja z nami. Oni so za nas vsekakor na prvem mestu. Aplikacija ECE mobil je narejena z mislijo na najboljši doprinos za naše uporabnike.

