



Vizualizacija podatkov

# Ključ do uspeha upravljanja IT-ja

..ALI SI UPATE ITI NA DALJŠO POT Z AVTOMOBILOM BREZ INDIKATORJA KOLIČINE GORIVA V REZERVOARJU? ALI PA NA DOPUST BREZ INFORMACIJE O STANJU NA BANČNEM RAČUNU? NE? KAKO SI POTEEM UPATE VODITI IN UPRAVLJATI SVOJ IT BREZ VIZUALIZACIJE PODATKOV SVOJEGA OKOLJA IT?..

Avtor: g. Rok Sajovic (ITSM CENTER, d. o. o.)

## UPRAVLJANJE STORITEV S PODROČJA IT

Tako kot je v vsakdanjem življenju pomembno pridobiti iz okolice, v kateri funkcioniramo, različne parametre, ki vplivajo na naše odločitve, moramo tudi v okolju IT poskrbeti za ustrezno zbiranje, upravljanje, obdelavo in vizualizacijo podatkov o dogajanju v svojem okolju IT.

Tu gre predvsem za centralizacijo podatkov in

informacij na osnovi procesov ITIL, ki nam omogočajo podatke v realnem času glede na primer trenda odprtih incidentov, opreme, ki je največkrat v okvari, agenta IT, ki je rešil največ problemov in drugo.

Za primer vzemimo enega izmed najboljših igralcev tenisa na svetu. Na osnovi analize in vizualizacije njegovega servisiranja lahko zaključimo, da je med 80 in 85 odstotki servisov usmerjenih v levi zgornji kot igrišča nasprotnega igralca (slika zgoraj). Tako si lahko njegov nasprotnik pred tekmo zastavi strategijo odgovora na sicer odlično servisiranje in s tem poveča možnost zmage.

Lahko zaključimo, da je v svetu IT merjenje predvsem na nivoju storitev malce bolj kompleksno, vendar vseeno za strateške usmeritve IT-ja je bistvenega pomena vizualizacija podatkov o dogajanju v okolju IT.

EasyVista je prvo orodje na svetu, ki je bilo certificirano s strani podjetja PinkElephant za 15 procesov ITIL:

- Incident Management,
- Problem Management,
- Change Management,

- Service Asset & Configuration Management,
- Event Management,
- Request Fulfillment Management,
- Release & Deployment Management,
- Knowledge Management,
- Service Level Management,
- Availability Management,
- Financial Management,
- Capacity Management,
- IT Service Continuity Management,
- Service Catalog Management,
- Service Portfolio Management.

30. novembra 2015 organiziramo dogodek z nazivom IT Executive – Rad letel bi, kjer bomo skupaj z svojimi strankami predstavili tudi rešitev EasyVista.

## DOGODEK SE BO OSREDOTOČAL NA:

- upravljanje storitev s področja IT,
- virtualizacijo poslovnih aplikacij
- računalništvo v oblaku,
- informacijsko varnost,
- predstavitev novih storitev s področja izobraževanja.

Več informacij poiščite na [www.it-executive.si](http://www.it-executive.si). (P. R.)

