

Voyego On-the-go

Z aplikacijo do bolj prijaznega hotela

„ŠTEVILNA PODJETJA S PODROČJA TURIZMA SE ŽELIJO POVEZATI S SVOJIMI STRANKAMI NA MODERNIH KOMUNIKACIJSKIH KANALIH. TODA RAZVOJ LASTNE MOBILNE APLIKACIJE PREDSTAVLJA ZNATEN STROŠEK. NA POMOČ PRIHAJA COMTRADE Z ENOSTAVNO, UGDNO REŠITVIJO..“

Voyego, znamka, pod katero podjetje Comtrade trži rešitve za hotelirstvo in turizem, je predstavila novo spletno storitev za hotele in letovišča, ki želijo za povezovanje in komunikacijo s svojimi gosti uporabiti mobilno aplikacijo z lastno blagovno znamko. Voyego On-the-go je rešitev programske opreme kot storitve (SaaS) in deluje v oblaku. Upravljalcem hotelov pomaga pri prodaji naprednejših ali dodatnih storitev, obenem pa njihovim gostom omogoča, da na dlani upravljajo s celotno izkušnjo pred prihodom, med bivanjem in po odhodu iz hotela.

Možnosti rešitve Voyego On-the-go so združene v različne pakete, kar upravljalcem hotelov omogoča, da izberejo paket, ki najbolje ustreza njihovi velikosti in poslovnim ciljem. Preprost postopek v treh korakih zaposlene v hotelih vodi skozi postopke nalaganja in upravljanja vsebin ter objave aplikacij v trgovini App Store ali Google Play, ki so nato na voljo že v nekaj dneh.

Voyego On-the-go predstavlja odgovor na potrebe malih, srednje velikih in velikih hotelov na več lokacijah ter hotelskih verig, ki želijo povečati tako prihodke kot dobičke in svojim gostom zagotoviti odlično izkušnjo. Voyego On-the-go nudi širok nabor možnosti, kar vključuje naročanje storitev za goste, rezervacije aktivnosti, inovativen sistem za povečevanje zvestobe strank in spodbujanje interakcije z gosti, napredno platformo za sporočanje in promocijo storitev ter lokacijske storitve. Posebna možnost vključuje modul soseščine, ki hotelom pomaga razširiti ponudbo s promocijo ponudb partnerjev iz okolice hotela.

Ekipa Voyego je rešitev Voyego On-the-go



ustvarila kot odgovor na spreminjajočo se panogo turizma, ki so jo temeljito pretresli vzpon mobilnih tehnologij, nova generacija gostov, naraščajoče zahteve po izjemno prilagojeni komunikaciji in ponudbi ter potreba po povečanju zvestobe gostov. Ob vseh teh zahtevah pa morajo ponudniki turističnih storitev še vedno zagotoviti izjemno izkušnjo, ki navdušuje stranke.

Sabina Golob, direktorica področja za turizem, Voyego: »Ekipa Voyego stalno išče inovativne pristope za uporabo tehnologij, da celotno panogo dvignemo stopničko višje, ne da bi pri tem zapostavili osnovno načelo turizma in hotelirstva – navdušene goste. Ravno nasprotno, Voyego pomaga ustvarjati še tesnejše odnose med hoteli in gosti, saj obis-

kovalcem omogoča, da vse vidike svojega potovanja upravljajo z rešitvijo mobilnega receptorja, obenem pa hotelom zagotavlja način za neposredno komunikacijo s svojimi gosti.«

Storitev Voyego On-the-go je del zbirke rešitev Voyego, ki vključujejo spletno trgovino Voyego Surprise, zasnovano posebej za hotelirstvo in turizem, in sistem modularnih rešitev za različne panoge turistične industrije. Vse rešitve Voyego so osnovane na zmogljivem orodju za komunikacijo in upravljanje z gosti Voyego Guest Experience Manager. Več informacij o rešitvah Voyego najdete na spletni strani voyego.net. (P. R.)

Voyego™



COMTRADE

Comtrade d.o.o.

Letališka cesta 29b

1000 Ljubljana, Slovenija

E-mail: info.si@comtrade.com

www.comtrade.si

www.voyego.net.