



Virtualni asistent SECONDEGO – www.secondego.com

Ste osmi v čakalni vrsti ...

„ŽELITE NEKAJ VPRAŠATI, NATO PA V NEDOGLED KLIČETE ŠTEVILKO ZA POMOČ STRANKAM. IN NENEHNO POSLUŠATE »VSI OPERATERJI SO TRENUTNO ZASEDENI ...«. STRANKAM NI POMEMBNA LE CENA. ZELO POMEMBNA JE TUDI PODPORA, KI JO ZAGOTAVLJA PONUDNIK..“



SECONDEGO JE ZELO INTELIGENTEN PROGRAM

Na vaši spletni strani lahko namesto vas odgovarja na vprašanja strank, lahko tudi z več tisoč strankami naenkrat. Stranke bodo odgovore dobile takoj in kadarkoli.

SECONDEGO JE KOT ČLOVEK

Ima sposobnost pogovora, razumevanja in sklepanja. Stranka ga dejansko lahko vpraša karkoli. SecondEGO ji bo odgovoril, lahko v slovenščini, angleščini, nemščini ali drugem jeziku.

Kot virtualni svetovalec in vodnik bo na vaši spletni strani stranki odgovoril, ji postregel z informacijo, ji odprl zeleno spletno stran, našel iskani dokument. Obenem bo stranke usmerjal na izdelke in storitve, ki vam prinašajo največ.

V asistenta je vgrajena tudi podpora za klepet (live chat). Za zahtevna strokovna vprašanja se v pogovor med asistentom in stranko lahko vključi tudi strokovnjak.

Vaš asistent

Asistent SecondEGO bo na vaši spletni strani namesto vas odgovarjal na vprašanja strank. Stranka bo odgovor dobila takoj in kadarkoli 24/7.

Dobili boste nove možnosti trženja. S pomočjo asistenta boste stranke nevsiljivo usmerjali na storitve in izdelke, ki vam prinašajo največ.

SecondEGO vestno beleži vsa vprašanja strank. Nudi vam natančen vpogled, kaj najbolj zanima vaše stranke. Poleg boljše in cenejše podpore strank boste lahko izboljšali tudi ponudbo in zaslužek.

Koristi uvedbe virtualnega asistenta SECONDEGO:

- novo trženjsko orodje za povečanje prodaje in informiranosti strank,
- boljše, prijaznejše uporabniška izkušnja,
- boljše, cenejše podpora strank,
- vpogled v resnične potrebe in želje strank,
- samodejno učenje asistenta s klepetom,
- izboljšano iskanje po spletnih straneh.

Novo trženjsko orodje za povečanje prodaje in informiranosti strank

S pozdravnimi sporočili in sprožilci lahko stranke nagovarjate in usmerjate po lastnih željah. Lahko jih obveščate o novostih in akcijah, poveste, da obstaja boljše ali novejša storitev, ponudite pomoč, priporočite dodatne izdelke ali storitve in drugo. Sprožilci sprožijo odziv asistenta na osnovi aktivnosti stranke, kar omogoča ciljno usmerjene trženjske aktivnosti za vsako stranko posebej.

Boljša, preprostejša, prijaznejša uporabniška izkušnja

Stranka na vaši spletni strani vpraša asistenta ali mu pove, kaj želi. Tako kot bi vprašala človeka. Asistent ji odgovori, in če je treba, tudi odpre ustrezno spletno stran ali dokument. V odgovoru so lahko zajeti tudi izračuni, podatki iz informacijskih sistemov in drugo.

Boljša, cenejša podpora strankam

Podpora je strankam na voljo takoj in kadarkoli 24/7. Strankam ne bo treba več poslušati neprijetnih avtomatskih obvestil "Ste osmi v čakalni vrsti ..." ali pa "Klicali ste izven delovnega časa ...". Odgovor bodo dobile takoj in kadarkoli.

SecondEGO bo namesto zaposlenih prevzel velik del podpore strankam, kar pomeni veliko znižanje stroškov podpore.

Asistent vestno beleži vsa vprašanja strank

Dobite vpogled v resnične zahteve in potrebe strank. Kaj jim je všeč in kaj ne. Kaj bi bilo dobro spremeniti, da bo prodaja še boljše.

Samodejno učenje asistenta s klepetom

Z vgrajenim klepetom se v pogovor med stranko in asistentom lahko kadarkoli vključi živa oseba. Odgovor žive osebe si asistent zapomni in naslednjič bo na podobno vprašanje odgovoril sam.

V asistenta SECONDEGO je vgrajen odličen iskalnik

Podprt je z najodobnejšim jezikovno-tehnološkim znanjem, zato so rezultati iskanja odlični, tudi če se uporabnik zatipka.

Asistenta lahko vključite tudi v spletne aplikacije

Tudi take, ki zahtevajo prijavo. Stranki se zato ne bo več treba ukvarjati z zapletenimi meniji in navigacijo. Asistentu bo preprosto povedala, kaj želi, asistent pa ji bo postregel s podatki.

SecondEGO je v obliki asistentke Zdenke vgrajen v računovodski ProGRAM. Preizkusite Zdenko na spletni strani podjetja Pronet Kranj. (P. R.)



Amebis, d. o. o., Kamnik | (01) 8311 035 | info@amebis.si | www.amebis.si