



Veracomp

Je čas za videokonferenco kot storitev (as-a-service)?

.. **MODEL STORITEV AS-A-SERVICE V IT-PANOGI ZADNJA LETA POSTAJAJO VSE BOLJ PRILJUBLJENI IN SE VČASIH BOLJ, VČASIH MANJ USPEŠNO BORILJO PROTI GOSTOVANJU STORITEV NA LASTNI INFRASTRUKTURI. DVA INFRASTRUKTURNO RAZLIČNA SVETOVA MORATA UPORABNIKU NA KONCU NUDITI ENAKO UPORABNIŠKO IZKUŠNJO. TREND VSE POGOSTEJŠE UPORABE MODELOV STORITEV AS-A-SERVICE NI ZAOBŠEL NITI VIDEOKONFERENC ..**

Glede na pospešen tehnološki razvoj so kapitalne naložbe v infrastrukturo včasih vprašljive, modeli as-a-service pa z modularnimi naročniškimi paketi omogočajo hitro odzivanje na spremembe pri potrebah uporabnikov.

ZAKAJ VCaaS?

Naročniški paketi VCaaS imajo vse komponente videokonferenčne infrastrukture, ki vključuje MCU (virtualne sobe), sisteme NAT/firewall traversal, prehode, imeniške storitve itd. Uporabnikom VCaaS je izjemno pomembno, da lahko na virtualni sestanki povabijo oddaljeno stran ne glede na napravo, s katero se bo oseba povezala s sestankom – naj gre za kateri koli kodek H.323/SIP, računalnik, tablico ali pametni telefon, na katerem je mogoča hitra namestitve aplikacije ali uporaba spletnega brskalnika. Številni kot prednost navajajo tudi združljivost s platformo Skype for Business/Teams, katere različica O365 je tudi sama storitev VCaaS ali UCaaS.

PREDNOSTI STORITEV VCaaS

- Prilagodljivost in nadgradljivost – spremembe na področju števila uporabnikov storitve ali dodajanje novih funkcionalnosti se enostavno spremeni z naročniškim modelom.
- Vzdrževanje – pri nakupu pravice do uporabe storitev vse programske in strojne nadgradnje prepuščamo njihovemu ponudniku.
- Implementacija – je ni, vse je v oblaku ponudnika storitve. IT strokovnjaki lahko vključimo, če se odločimo naročniku dodati strojni videokonferenčni kodek, vendar je v tem primeru namestitve običajno kar najbolj poenostavljena.

- Dostopnost – zaradi današnjega razpršenega načina dela, pri katerem zaposleni delajo od doma, iz manjših pisarn na drugih lokacijah ali na poti, je gostovanje omrežne infrastrukture za omogočanje kakovostne video komunikacije za vsako od lokacij včasih neizvedljivo. Ponudniki storitev VCaaS svoje storitve gostijo v varnih in vedno dostopnih podatkovnih središčih. Zadostuje internetna povezava.



KAJ IZBRATI?

Na trgu obstajata dve vrsti ponudnikov storitev VCaaS. Prvi ponujajo dostop do svojih storitev prek dostopa BYOD, pri čemer se BYOD običajno nanaša na osebne naprave, kot so pametni telefoni in računalniki (na primer Zoom, BlueJeans, Videxio, ...), drugi pa dodatno nudijo tudi strojni videokonferenčni kodek – ima možnost integriranja s storitvijo VCaaS za zahtevnejše uporabnike, ki potrebujejo večjo video in avdio kakovost pri sestankih na daljavo (na primer LifeSize, ClearOne, Cisco itd..).

Med videokonferenčnimi proizvajalci, ki svojih storitev VCaaS še vedno ne ponujajo na trgu (vsaj ne neposredno), izstopa Polycom. Ta ima v svojem portfelju poleg videokonferenčne infrastrukture, namenjene gostovanju na lastni infrastrukturi tudi vrsto kodekov ali tako imenovanih avdio-video konferenčnih rešitev, ki se lahko neposredno integrirajo z enim od dostopnih po-

nudnikov storitev VCaaS.

Filozofija Polycoma je, da za dostop do svojih inovacij na področju prenosa vizualnih in glasovnih podatkov omogoči uporabnikom največ, saj svoje video in avdio rešitve integrira s številnimi ponudniki storitev VCaaS, kot so Microsoft (Skype for Business, Teams), Zoom, BlueJeans, Videxio itd... S takšnim pristopom so tehnologije Polycom na voljo širšemu krogu uporabnikov.

Morda najgloblja integracija, ki je zagotovo tudi posledica dolgoletnega sodelovanja, obstaja s podjetjem Microsoft. Še iz časov OCS 2007 je danes prek Lynca 2010&2013 do strežnika Skype for Business 2015 in SFB Online, po novem pa tudi Teams, ki gostujejo v oblaku Office 365, na voljo vrsta rešitev z neposredno oziroma »native« integracijo. Omenjena vrsta integracije sami napravi omogoča, da se registrira/prijavi v storitev VCaaS, kot bi to storili s PC-ja ali svoje mobilne naprave. Poleg tega bo integracija s koledarjem omogočila, da se na dogovorjeni sestanki po-



vežete z enostavnim klikom gumba »Join« na vmesniku same naprave, medtem ko bo integracija z imenikom vse vaše stike prikazala v meniju in z njimi delila fotografijo ter druge podatke o uporabniku.

Izbira platforme VCaaS je vsekakor odvisna od želja in potreb uporabnika, dodatno prilagodljivost pri izbiri pa vsekakor predstavlja tudi možnost integracije s strojnimi videokonferenčnimi rešitvami raznih proizvajalcev. Trenutno s takšnimi rešitvami prednjači podjetje Polycom. V februarju 2019 bomo organizirali predstavitev Polycom produktov. Če potrebujete več informacij, nas kontaktirajte na spletnem naslovu: <https://veracompadria.com/sl/o-nas/kontakt/>. (PR)



VERACOMP,
informacijske tehnologije d.o.o.

Dunajska cesta 159,
1000 Ljubljana, Slovenija
Tel. +386 (0) 1 292 76 50
veracompadria.com