



EasyVista

Upravljanje poslovnih procesov

„ČE ŽELITE, DA JE VAŠE PODJETJE KONKURENČNO IN UČINKOVITO V SVOJIH DELOVNIH PROCESIH, POTREBUJETE ZMOGLJIV SISTEM ZA NADZOR NAD IT STORITVAMI. ENEGA TAKŠNIH PREDSTAVLJA EASYVISTA, KI JE POLEG VSEGA ŠE ZELO ENOSTAVNA ZA UPORABO IN ZELO PRILAGODLJIVA.“

S hitrim napredkom tehnologije se spreminja tudi krajina poslovanja. Digitalizacija je prinesla nove načine poslovanja in predvsem upravljanja s poslovanjem, ki so pohitrile številne delovne procese. Implementacija novih digitalnih sistemov, ki nudijo boljši nadzor nad poslovanjem sicer zahteva nekaj prilagajanja, a če se podjetje danes ne odloči za to potezo, tvega, da ga bo konkurenca prehitela, in to samo zaradi optimalnejšega delovnega okolja.

NADZOR NAD PROCESI JE V PODJETJU KLJUČNEGA POMENA

Eno ključnih vlog pri poslovanju podjetja igrajo sistemi za upravljanje IT storitev. To so programi, ki v podjetju omogočajo upravljanje različnih delovnih procesov, nudijo pregled nad delovanjem IT opreme, omogočajo nadzor nad potekom dela in ugotavljanje ozkih grl, učinkovito komunikacijo med zaposlenimi in podobno. Na ta način služijo kot motor oziroma neke vrste varovalo, ki zagotavlja, da poslovanje poteka nemoteno. Če se na kakšni točki kaj zalomi, pa sistem obvesti pristojne, da lahko hitro ukrepajo in odpravijo napako, še preden ta postane kritična. S takšnim sistemom pa si na dolgi rok podjetje zagotovi tudi nižje stroške obratovanja, dvigne kakovost svojih storitev, izboljša svojo fleksibilnost in prilagodljivost, poveča konkurenčno prednost in posledično izboljša zadovoljstvo svojih strank. Ti sistemi so v veliko primerih zelo kompleksni,

tako za implementacijo kot tudi za upravljanje, zaradi česar imajo lahko zaposleni v podjetju težave z razumevanjem. Obstaja pa platforma, ki je precej bolj uporabniško prijazna, a zaradi tega nič manj dodelana. Ravno nasprotno. EasyVista je zelo zmogljivo orodje, ki nudi zelo dodelano zbiranje, upravljanje, obdelavo in virtualizacijo podatkov v IT okolju. EasyVista se ujame s podjetji in organizacijami različnih velikosti, služi pa lahko kot ITSM, ITAM in ITFM platforma.

ENOSTAVEN VMESNIK PO MERI

Kot namigne že njeno ime, je ena od njenih glavnih odlik enostavna in intuitivna uporaba, tako da za upravljanje ne potrebujete doktorata znanosti. V EasyVisti lahko oblikujete namenske aplikacije, portale in nadzorne plošče brez znanja programiranja, saj praktično vse lahko naredite prek enostavnega grafičnega vmesnika z miško. Pri tem imate na voljo tudi že postavljene predloge, s katerimi si lahko pomagate, če ste še začetnik. Za vsako vlogo oziroma delovno mesto v organizaciji lahko tako oblikujete personalizirano aplikacijo, ki poenostavi delo zaposlenega in posledično tudi potek dela na ravni celega podjetja. Tehnično osebje si tako prilagodi vmesnik, da ta prikazuje podatke o delovanju računalniške opreme, direktor tako, da vidi potek delovnih procesov ter kje se ti morebiti zatikajo in tako dalje. Tehnologija EasyViste pa poskrbi za to, da se vsi ele-

menti, ki jih ustvarite, samodejno prilagodijo različnim napravam. To pomeni, da ne glede na to, ali boste sistem upravljali na računalniku, telefonu ali tablici, bodo meniji pregledni in delujoči.

KLJUČNE PREDNOSTI EASYVISTE:

- Oblikovanje aplikacij in portalov po meri različnih uporabnikov in delovnih profilov.
- Prilagajanje menijev in aplikacij prek enostavnega grafičnega vmesnika brez programiranja.
- Interaktivna nadzorna plošča.
- Povezovanje z drugimi programi za celosten nadzor nad poslovanjem.
- Prilagodljiv dizajn za računalnike, telefone in tablice

EasyVista je tako zasnovana, da poenostavi kompleksno upravljanje IT storitev in da pomaga podjetjem avtomatizirati določene delovne procese in s tem prihraniti čas, izboljšati delovno učinkovitost in seveda prineseti večji dobiček. Danes se uporablja v več tisočih podjetjih in organizacijah po vsem svetu in iz različnih industrij. Prilagojene ja namreč za uporabo v visokem šolstvu, zavarovalništvu, tehnoloških podjetjih, javnem sektorju, zdravstvu, proizvodnji in finančni industriji. Podrobnejše informacije o delovanju EasyViste lahko dobite pri podjetju ITSM CENTER (www.itsm-center.si), kjer vam bodo znali tudi bolje svetovati glede implementacije sistema v infrastrukturi vašega podjetja. (P. R.)

itsm CENTER
The heart of IT Service Management

EasyVista
ITSM orodje prihodnosti

ITSM CENTER d.o.o. | www.itsm-center.si | info@itsm-center.si | 01/2425-866