



# Pri ukrepih za varnost osebnih podatkov ni pomembna zgolj IT varnost

## Varnost osebnih podatkov

.. ZDAJ ŽE DOBRO VEMO, DA JE V SKLADU Z UREDBO GDPR UPRAVLJAVEC TISTI, KI MORA IZVESTI USTREZNE TEHNIČNE IN ORGANIZACIJSKE UKREPE, S KATERIMI POSKRBI ZA USTREZNO VARNOST OSEBNIH PODATKOV ..

**AVTORICI: MAJA BRAJNIK IN ZLATKA MARKOVIČ**

Ukrepi morajo biti prilagojeni naravi, obsegu, okoliščinam in namenom obdelave, pa tudi tveganjem za pravice in svoboščine posameznikov. Ta tveganja se razlikujejo po verjetnosti in resnosti, zato mora upravljavec ukrepe temu tudi prilagoditi. Poleg tega pa mora zagotoviti in biti zmožen dokazati, da obdelava poteka v skladu z Uredbo.

### POGODBENA OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV

Zelo verjetno je, da bo dolgoročno uveljavitev in dosledna uporaba Uredbe pripomogla k temu, da bodo odgovorni upravljavci kot naročniki sodelovali zgolj z obdelovalci, ki bodo zagotovili zadostna jamstva za izvedbo ustreznih tehničnih in organizacijskih ukrepov na način, da bo obdelava izpolnjevala zahteve iz Uredbe in zagotavljala ustrezno varstvo pravic posameznikov. Po vsej verjetnosti bo to povzročilo vsesplošen dvig nivoja varnosti osebnih podatkov, saj bodo neresni obdelovalci slej ali prej izpodrinjeni s trga storitev, ker bo zanje zmanjkalo naročnikov.

Ne glede na navedeno, bi morala biti ustrezna ureditev pogodbene obdelave osebnih podatkov (ki je v skladu z Uredbo za upravljavce in obdelovalce obvezna) predvsem v interesu upravljavcev, saj so oni tisti, ki se odločajo za najem obdelovalcev in tisti, ki morajo zagotoviti oziroma zahtevati, da so osebni podatki ustrezno varovani in obdelani. V primeru neurejenih pogodbenih razmerij lahko namreč nosijo odgovornost za kršitve, ki jih je storil obdelovalec ali

celo z njegove strani najeti podizvajalci. Pri tem je pomemben tudi vidik posameznika, ki pričakuje, da so njegovi podatki enako dobro varovani, ne glede na to, ali so pri upravljavcu ali pri njegovih morebitnih zunanjih izvajalcih.



### UKREPI ZAVAROVANJA OSEBNIH PODATKOV

Cilj ukrepov zavarovanja osebnih podatkov je s tehničnimi in organizacijskimi ukrepi preprečiti dostop do osebnih podatkov nepooblaščenim osebam in njihovo nepooblaščenno uporabo, brisanje, spreminjanje, izgubo ali drugo zlorabo. Že na podlagi ugotovitev Informacijskega pooblaščenca se varnost osebnih podatkov v praksi pogosto enači z varnostjo informacijskih tehnologij, vendar je pomembno razlikovanje teh dveh pojmov. Varnost osebnih podatkov je širši pojem kot varnost informacijskih tehnologij, ki so sestavni del varstva osebnih podatkov, saj brez njih ni mogoče zagotoviti varnosti osebnih podatkov. Postopki za zagotovitev varnosti niso le v domeni informatikov. Pomembno je, da se upravljavci in obdelovalci zavedajo, da noben protivirusni program ne zmore nuditi ustrezne zaščite, če zaposleni pri delu z računalnikom ne uporabljajo gesel ali so ta premalo zapletena, če zaposleni niso podučeni o socialnem inženiringu, če pomembne listine, ki vsebujejo osebne podatke, niso hranjene v zaklenjenih omarah in se z njim seznanjeni preširok krog uporabnikov itd. Pomembno je, da so ukrepi za zavarovanje predpisani v konkretiziranih internih pravilih ter nenehno preverjanje učinkovitosti in ažurnosti podatkov.

Skrb za varnost osebnih podatkov ni pomembna samo zaradi možnosti izreka globe ob ugotovljenih nepravilnostih. Potrebno pa je pritrditi temu, da ima strah pred globo v praksi največjo

vlogo pri previdnejšem ravnanju z osebnimi podatki. Tako upravljavci kot obdelovalci pogosto pozabijo na druga tveganja, ki so jim lahko ob zlorabi osebnih podatkov izpostavljeni, npr. ob javni objavi ukradenih osebnih podatkov. Takšnemu varnostnemu incidentu lahko sledijo tudi druga tveganja, ki imajo celo hujše posledice kot globa, ki jo izreče Informacijski pooblaščenec. Zaradi zlorabe osebnih podatkov lahko pride do izgube zaupanja strank, do okrnitve ugleda organizacije, saj se z zlorabo osebnih podatkov posameznikom in poslovnim partnerjem sporoča, da za varnost osebnih podatkov ni bilo dovolj dobro poskrbljeno. To je posebej problematično, če bi takšno zlorabo lahko preprečili z enostavnimi ukrepi, na katere odgovorne osebe niso pomislile pravočasno ali pa se jim niso zdeli pomembni.

### ZVOP-2 BO SPREJET V PRVI POLOVICI LETOŠNJEGA LETA

V Uredbi ni opredeljenih konkretnih določil, nasvetov ali napotkov glede ukrepov zavarovanja. Izbira je prepuščena posameznim upravljavcem, ki z iskanjem in sprejemanjem ustreznih ukrepov nosijo toliko več odgovornosti. Države članice imajo možnost, da v zvezi z nekaterimi instituti sprejmejo konkretnjša pravila. S konkretizacijo posameznih institutov, pravil ali ukrepov bi bilo lahko izpolnjevanje posameznih obveznosti za upravljavce v veliki meri olajšano. Prejšnji teden je Ministrstvo za pravosodje v medresorsko usklajevanje in javno razpravo s precejšnjo zamudo poslalo nov Predlog Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2). Javnost je povabljen, da odda svoje komentarje in predloge do 25. 3. 2019. ZVOP-2 pa naj bi bil uveljavljen že (ali šele) julija 2019. (P.R.)



**KADROVSKA ASISTENCA**  
Vaš razvojni partner

**Kadrovske storitve d.o.o**

**Pisarna Maribor:**

Beloruska ulica 7

**Pisarna Ljubljana:**

Koprska ulica 98

**Telefon:**

080 22 29

www.kadrovska-asistenca.si